

# Datenschutzerklärung

für Schlichtungsverfahren beim Verein „Schlichtung für Verbrauchergeschäfte“

DVR-Nummer: 4015521

## 1. Allgemeines

Die Schlichtung für Verbrauchergeschäfte (im Folgenden kurz: Verbraucherschlichtung) speichert und verarbeitet Daten ausschließlich im Sinne des Datenschutzgesetzes 2000.

## 2. Gespeicherte Daten

a) Die Verbraucherschlichtung speichert die folgenden personenbezogenen Daten:

i. *von Personen, die einen Schlichtungsantrag einbringen bzw. VertreterInnen, die für dritte Personen einen Schlichtungsantrag einbringen:*

- Name
- Geschlecht
- Beruf
- Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Bankverbindung
- Sachverhalt der Verbraucherstreitigkeit, im Rahmen des Schlichtungsverfahrens entstehende Korrespondenz und in diesem Zusammenhang von den AntragstellerInnen übermittelte Unterlagen
- Streitwert der Verbraucherstreitigkeit
- Angaben darüber, ob es sich bei der Streitigkeit um ein Verbrauchergeschäft handelt

ii. *UnternehmerInnen, auf die sich ein Schlichtungsantrag bezieht:*

- Name des Unternehmens
- Name von Ansprechpersonen beim Unternehmen
- Adresse
- Telefonnummer
- Faxnummer

- E-Mail-Adresse
- Website-URL
- Stellungnahme zum Schlichtungsantrag, im Rahmen des Schlichtungsverfahrens entstehende Korrespondenz und in diesem Zusammenhang vom Unternehmen übermittelte Unterlagen

b) Die Daten werden bis drei Jahre nach Abschluss des Schlichtungsverfahrens gespeichert.

c) Die Verbraucherschlichtung speichert darüber hinaus keine personenbezogenen Daten.

### 3. Datenverwendung

Die Verbraucherschlichtung speichert und verwendet die Daten zur Durchführung und Administration von Schlichtungsverfahren im Sinne des Alternative-Streitbeilegung-Gesetzes (ASStG). Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an Personen, welche am Schlichtungsverfahren unmittelbar beteiligt sind (etwa: StreitschlichterIn, Sachverständige, Gegner). Mit Löschung des Nutzers werden sämtliche personenbezogenen Daten des Nutzers gelöscht.